

# ОСНОВНЫЕ ДОГОВОРНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИ БРОНИРОВАНИИ ГОСТИНИЦ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

---

г. Красноярск

Общество с ограниченной ответственностью «Према» (ООО «Према») в лице директора Гриневой Ольги Михайловны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик услуги», и Физическое лицо, именуемый (-ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящее Соглашение, о нижеследующем:

## 1. Область применения

1.1. Настоящее соглашение действительно при самостоятельном заказе Клиентом номеров (услуг) в Средствах размещения через Сайт <http://24kolos.ru>

1.2. Настоящее соглашение является официальным предложением (Публичной офертой) ООО«Према» и содержит все существенные условия.

1.3. В случае принятия изложенных ниже условий Клиент производит акцепт оферты путем проставления отметки в виде «галочки» в графе «Я согласен со всеми пунктами соглашения о бронировании» " на этапе совершения бронирования на Сайте. Соглашаясь с условиями публичной оферты, настоящая публичная оферта считается договором, заключенным Клиентом с ООО «Према». При этом настоящее соглашение является базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и ООО «Према» . Совершая действия по акцепту оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Клиентом возраста 18 лет, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего договора.

1.4. К отношениям между Клиентом и ООО «Према» применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Забронированные Заказчиком услуги третьих лиц на проживание регулируются условиями бронирования и правилами соответствующей Гостиницы.

1.6. ООО «Према» оставляет за собой право вносить изменения в настоящий документ в одностороннем порядке. Все предложения, цены, а также условия продажи, размещенные в Системе бронирования ООО «Према», могут быть изменены, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам поездки, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторам выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листам ожидания, а также ограничены забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

1.7. Информация в Системе бронирования может быть изменена и дополнена в любой момент. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с момента размещения их на Сайтах. Клиент отслеживает изменения самостоятельно, никаких дополнительных извещений от ООО «Према» об изменении условий Клиенту не направляется.

## **2. Бронирование**

2.1. Принятое Клиентом решение о бронировании автоматически передается по поручению Клиента в соответствующее Средство размещения.

## **3. Договор и оплата**

Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются непосредственно и исключительно лица, выполняющего бронирование, и выбранного им Средства размещения.

3.1. При использовании способа оплаты БЕЗНАЛИЧНАЯ ОПЛАТА предварительно оплачиваются 100% заказанных услуг. Оплату по безналичному расчету могут производить юридические и физические лица безналичным путем (банковский платеж).

При использовании способа оплаты ОПЛАТА ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ Клиент оплачивает заказ наличными денежными средствами либо банковской картой по прибытии в Средство размещения.

Подтверждение брони администратор гостиницы вышлет Вам после оформления заказа. Рекомендуется распечатать и сохранить его. Кроме того, ваучер передается по электронной почте на адрес, указанный Клиентом при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, ООО «ПРЕМА» не может проверить факт доставки подтверждения по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет.

## **4. Изменение заказа**

Для изменения оформленной и подтвержденной брони рекомендуем согласовать изменения со службой бронирования по номеру +7-391-211-31-97

Клиент, предварительно проверив условия аннуляции брони, может отменить существующую бронь и оформить новую по интересующим параметрам.

## **5. Ответственность**

Оформляя заказ на Сайте гостиницы Вы соглашаетесь с текстом данного Соглашения. В случае несогласия, с какими либо положениями этого документа, рекомендуется прекратить бронирование. Продолжение оформления заказа однозначно расценивается, как принятие всех условий данного Соглашения.

Политика в отношении защиты персональных данных

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом

«О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативно правовыми актами.

Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМА» гарантирует, что персональные данные, полученные от Клиента, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Конституции Российской Федерации, Федерального Закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федерального Закона «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года, других нормативно-правовых актов; с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции сервиса он-лайн бронирования, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа.

Обращаем Ваше внимание, что ООО «Према» несет ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с персональными данными Клиента, переданными при бронировании с использованием сети Интернет.

### **Сбор информации**

Мы принимаем все меры предосторожности для того чтобы личная информация, которую мы получаем от Вас, не использовалась без Вашего ведома и согласия. Ваши персональные данные могут быть использованы для следующих целей:

- Бронирование номеров в Гостинице;
- Для ответов на Ваши вопросы и предложения.

В связи с реализацией вышеперечисленных целей ООО «Према» обрабатывают следующие категории персональных данных Клиентов:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;

### **Система бронирования**

Мы получаем информацию от Клиента (пользователя) при заполнении формы для бронирования и при использовании системы бронирования. Пользователь должен предоставить контактную информацию (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон), а также сообщить даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда.

Эта информация используется для предоставления подтверждения бронирования и счетов. А также, чтобы связаться с пользователем в случае возникновения проблем в процессе обработки информации.

В целях предоставления гостиничной услуги данные Клиента используются для однозначной однократной идентификации бронирования Клиента и его исполнения в забронированном средстве размещения. Данные, введенные Клиентом, передаются только в объеме, необходимом для бронирования номеров или услуг в гостиницах.

Передача информации для каких-либо других целей не производится. «Према» не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует их в иных целях. ООО «Према» будет использовать только адрес электронной почты Клиента, и информировать Клиента только о собственных предложениях. Не дав своего согласия, разумеется, Клиент не сможет получать информацию о выгодных предложениях. При отказе от рассылки новостей адрес электронной почты Клиента будет удален из списка получателей. В любой момент данные действия со стороны ООО «Према» будут остановлены на основании полученного от Клиента письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления.

### **Передача данных третьим лицам**

Уважительное отношение к личной информации является частью корпоративной философии ООО «Према». ООО «Према» не сохраняет, не продаёт и не передаёт третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью в соответствии с законом РФ. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

### **Меры по обеспечению защиты персональных данных**

ООО «Према» предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных.

В частности:

- назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.
- разработано и внедрено Положение о защите персональных данных.
- лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.
- разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным.
- в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных.

Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
- резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- иные необходимые меры безопасности.

Ваше Право на получение сведений и отмену согласия на использование персональных данных

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Клиенту предоставляется право на получение сведений о его сохраненных данных, а также, при необходимости, право на корректировку, блокирование или удаление этих данных.

Чтобы получить доступ к своей информации, задать вопросы о наших правилах защиты конфиденциальности, изменить свои предпочтения по информированию о специальных предложениях и акциях, или подать жалобу, Клиент может обратиться к:

**Контактное лицо**

Заместитель директора ООО «Према» — Скрипникова Оксана Александровна  
тел. 8391-211-03-72