

Договор на оказание гостиничных услуг №

г. Красноярск

«» _____ 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМА», далее именуемое «Исполнитель», в лице директора Гриневой Ольги Михайловны, действующей на основании Устава, и _____, именуемая далее «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия и термины

В целях настоящего Договора применяются следующие основные понятия:

Гостиница-Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМА»

Клиент – физическое лицо, направляемое Заказчиком для размещения в Гостинице.

Группа Клиентов – группа физических лиц (10 и более человек), направляемых Заказчиком для размещения в Гостинице.

Блок номеров – определенное количество номеров, забронированное на определенный период.

Размещение в Гостинице – услуги по организации оформления проживания клиентов в Гостинице.

Услуги питания - услуги по организации предоставления кафе питания клиентам.

Дополнительные услуги – услуги по организации предоставления Исполнителем дополнительных услуг, предусмотренных гостиницей сверх тех, что предусмотрены «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085, по заявке Заказчика.

Рабочие дни – дни с понедельника по пятницу включительно, за исключением установленных законом праздничных дней.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом договора является оказание услуг Исполнителем по размещению в Гостинице клиентов Заказчика по предварительной заявке, в том числе бронированию номеров для временного проживания и регистрация гостей в УФМС Центрального района г. Красноярск.

2.2. Стоимость услуг по настоящему договору определяется действующим прейскурантом цен (Приложение 1).

3. Обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

3.1. Направить Исполнителю по факсу, электронной почтой или через организацию почтовой связи заявку на размещение индивидуальных клиентов или групп по установленной форме на фирменном бланке с банковскими реквизитами, печатью и подписью лица, ответственного за их исполнение, не позднее, чем за 5 рабочих дней до прибытия группы и не позднее чем за 1 рабочий день часа для индивидуального клиента.

В заявках должно быть указано: количество заезжающих, категории и количество необходимых номеров, размещение (одно- или двухместное), дата и время заезда, дополнительные оплачиваемые Заказчиком услуги (дополнительное питание, обеды, ужины, трансфер, аренда конференц-зала и пр.), вид питания и форма оплаты (наличный, безналичный расчет, банковские карты). Поименные списки в алфавитном порядке с указанием гражданства по групповым заявкам должны быть представлены Исполнителю не позднее чем за 1 рабочий день до заезда, с особыми пожеланиями. Все изменения по заявкам должны оформляться письменно.

Заявка считается принятой к исполнению только после получения Заказчиком (по факсу, электронной почте или письмом) официального подтверждения с указанием номера брони и выставленного счета на оплату услуг, указанных в заявке.

При наличии свободных номеров подтверждение заявок возможно и в более короткие сроки.

3.2. При досрочном выезде индивидуального клиента из гостиницы, Заказчик уведомляет Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа даты выезда. При досрочном выезде группы клиентов, Заказчик уведомляет Исполнителя не позднее, чем за 48 часов до расчетного часа даты выезда.

3.3. При аннулировании либо изменении Заявки Заказчик уведомляет Исполнителя не позднее, чем за 1 рабочий день до заезда клиента и не позднее, чем за 3 рабочих дня до заезда группы клиентов.

3.4. В случае неприбытия клиентов Заказчика к месту и времени начала оказания услуг или, если аннулирование либо изменение заявки поступило позднее сроков, указанных в п. 3.3, с Заказчика

взимается плата в размере стоимости заказанных услуг, приходящихся на первые сутки обслуживания.

3.5. Лицо, подписавшее Заявку на оказание услуг, представляет интересы всех клиентов, внесенных в Заявку, персонально перед Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, представленных Исполнителю Заказчиком.

3.6. Производить оплату услуг на основании счета, выставленного Исполнителем, путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента его получения и с учетом сроков, указанных в п.5.1 настоящего договора. Счет выставляется Исполнителем по Заявке Заказчика и является подтверждением принятия Исполнителем Заявки на оказание услуг Заказчику.

3.7. Подписать акт об оказанных услугах не позднее 3 (трех) дней после его получения или не позднее 10 (десяти) дней с даты направления акта. В случае, если по истечении 21 (двадцати одного) дня с даты направления счета Исполнителю не поступит подписанный Заказчиком акт, услуги считаются принятыми Заказчиком и при отсутствии его подписи в акте.

3.8. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

3.9. Ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, нанесенный клиентом Заказчика, должен быть возмещен клиентом в полном объеме. Если ущерб клиентом не возмещен, Заказчик наряду с клиентом несет субсидиарную ответственность перед Исполнителем по возмещению ущерба.

4. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

4.1. Обеспечить прием, размещение и условия проживания для клиентов, прибывших по заявке Заказчика.

4.2. Осуществлять бронирование, при наличии свободных номеров в гостинице, и весь комплекс обслуживания в соответствии с заявками Заказчика в установленном настоящим договором порядке.

4.3. Обеспечивать предоставление Заказчику номеров в соответствии с заявкой Заказчика и их качественную подготовку.

4.4. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами проживания в гостинице .

4.5. Предоставить письменное подтверждение заявки с номером брони, а так же ее аннуляции.

4.6. В случае подтверждения Заявки и 100 % предварительной оплаты стоимости услуг, указанных в заявке Заказчика, Исполнитель гарантирует предоставление услуг клиенту и/или группе клиентов в соответствии с условиями Заявки.

4.7. Исполнитель обязуется информировать Заказчика обо всех изменениях цен и условий оказания услуг. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменении цен не позднее, чем за 10 дней до введения их в действие. При этом вновь установленные цены не распространяются на проживание по уже подтвержденным Исполнителем заявкам.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный клиентом/группой клиентов Заказчика третьей стороне или ущерб, нанесенный клиенту/группе клиентов Заказчика третьей стороной.

4.9. Оказание услуг клиенту/группе клиентов Заказчика осуществляется только при наличии документа, подтверждающего факт оплаты Заказчиком услуг и /или на усмотрение ответственного лица Исполнителя, отвечающего за работу с Заявкой Заказчика.

4.10. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания услуг направить Заказчику Акт об оказанных услугах с указанием фамилий клиентов в приложении (по предварительному запросу), сроков их проживания в гостинице, посредством почты России. Предварительно данные документы могут быть предоставлены по факсу или электронной почте.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Заказчик должен произвести 100% оплату выставленных счетов, не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты заезда группы клиентов и не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты заезда индивидуального клиента или внести 100% оплату проживания в гостинице в день заезда группы клиентов, наличными средствами в кассу предприятия.

5.2. Для упорядочения взаиморасчетов определить единый расчетный час по проживанию в гостинице – 12 часов дня (местного времени).

5.3. Если групповые заявки аннулированы:

- менее чем за 3 (три) рабочих дня до заезда группа не более 20 номеров;
- менее чем за 5 (пять) рабочих дней до заезда группа от 20 до 40 номеров;
- менее чем за 1 (один) рабочий день для индивидуального клиента,

а так же в случае не заезда клиентов в сроки, указанные в заявке, или, если аннулирование либо изменение заявки поступило позднее сроков, указанных в п. 3.3, с Заказчика взимается плата в размере стоимости заказанных услуг, приходящихся на первые сутки обслуживания.

5.4. Изменение количества и вида питания допустимо, если до даты начала оказания услуг не менее 3 (трех) рабочих дней для групп клиентов и 1 (один) рабочий день - для индивидуального клиента. В противном случае Заказчик оплачивает 100% заявленных услуг.

5.5. Дополнительные услуги клиент оплачивает самостоятельно в кассу гостиницы по тарифам гостиницы, если иное не оговорено в заявке.

5.6. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет итоговые отчеты для сверки. Не позднее 10 дней следующих за расчетным месяцем составляется двухсторонний акт о выполнении работ за месяц.

5.7. Стороны пришли к соглашению о том, что законные проценты, предусмотренные ст. 317,1 ГК РФ, не применяются к денежным обязательствам по настоящему Договору.

6. Права Заказчика

Заказчик имеет право:

- 6.1. Своевременно заказывать дополнительные услуги
- 6.2. Своевременно корректировать и аннулировать заявки.

7. Права Исполнителя

Исполнитель имеет право:

- 7.1. Отказать в поселении или поселить за наличный расчет в случае непоступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в установленный настоящим договором срок.
- 7.2. Аннулировать ранее подтвержденную заявку, если предоплата не осуществлена в установленный настоящим договором срок..
- 7.3. Отказать в поселении или поселить на общих основаниях (свободное поселение) клиента, не сообщившего номер своей брони.
- 7.4. Сократить номера по ранее подтвержденной брони в связи с проведением мероприятий государственного масштаба на базе Гостиницы, проинформировав Заказчика не позднее чем за 10 (десять) дней до даты заезда.
- 7.5. Отказать в поселении, если документы клиента не соответствуют «Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ», утв. Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 и Федеральному Закону «О правовом положении иностранных граждан в РФ» от 25 июля 2002 г. №115-ФЗ и методическим рекомендациям по его применению.
- 7.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя, установленных п.5.1. настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, при этом Заказчик не вправе предъявить Исполнителю какие-либо имущественные претензии.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим договором.

8.2. Все связанные с настоящим договором споры разрешаются:

- если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – в Арбитражном суде Красноярского края;
- если Заказчик утратил статус индивидуального предпринимателя или Заказчиком является физическое лицо – Федеральным судом Центрального района г. Красноярска или мировым судьей в Центральном районе г.Красноярска в соответствии с их компетенцией.

9. Срок действия настоящего Договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

9.2. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

9.3. Все приложения и дополнения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

10. Прочие условия

10.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 2-х календарных дней с момента их наступления и прекращения соответственно. Несвоевременное, свыше 15 календарных дней, извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

10.3. Настоящий договор составлен в 2-х идентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10.4. Условия настоящего договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная в соответствии с договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

Адреса и реквизиты сторон

«Исполнитель»

«Заказчик»

ООО «ПРЕМА»
660060, г. Красноярск
ул. Качинская, 65
ИНН 2466149088/ КПП 246601001
Р/С 40702810275000000199
БИК 040407388
К/С 30101810000000000388
Сибирский филиал
ПАО РОСБАНК г.Красноярска
Тел/факс.(391) 211-00-70 /211-26-77
E-mail: gostinica.kolos@mail.ru

Директор
ООО «ПРЕМА»
_____ О.М.Гринева
М.П.